

Trámites generales en el VUCE 2.0 para nuevos usuarios

VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR
Miércoles 17 de marzo, 2021

Lic. Andrea Calderón Madrigal



Agenda

1. Ventanilla Única de Comercio Exterior
2. Generalidades del VUCE 2.0
3. Módulos del VUCE 2.0

Receso

4. Demostraciones prácticas 
5. Cierre



Consideraciones iniciales

156
Confirmados

Agencias: 80
Exportación: 54

Sector servicios***



CACEX

Centro de Asesoría en Comercio Exterior

info@procomer.com

Capacitaciones disponibles:

<https://www.procomer.com/exportador/capacitaciones/>

VUCE Procomer

Since 1996



Ley 7638

Artículo 7. Creación de PROCOMER

Artículo 8. Inciso c) Ventanilla única de comercio exterior

- ✓ Centralizar, agilizar y simplificar.
- ✓ Colaboración de las Instituciones públicas.
- ✓ Ubicación en Zonas Geográficas estratégicas

Ventanilla Única de Comercio Exterior

Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (V: 22-02-2017)

“La finalidad del nuevo AFC de la OMC es agilizar el movimiento, el levante y el despacho de aduana de las mercancías, incluidas las mercancías en tránsito. Actualmente, los importadores y exportadores afrontan costos significativos asociados a unos procedimientos de control y despacho ineficientes de la aduana y otras autoridades en frontera, a unas formalidades en frontera y unos requisitos de documentación innecesarios, y a unos derechos y cargas administrativos opacos, factores todos ellos que pueden suponer importantes gastos económicos improductivos para el comercio internacional”.

Organización Mundial del Comercio



CONAFAC: “(...) promover el diálogo y coordinación con el sector privado y fomentar las alianzas público-privadas”

Comex

VUCE: horarios y oficinas



Lunes a Viernes

7 a.m. – 4 p.m. Jornada continua

** Excepto Caldera y Paso Canoas (cierre al almuerzo)

Áreas de trabajo de la Ventanilla

Coordinación
interinstitucional

Venta de
formularios
oficiales

Verificación y
certificación de
origen
controlada

Capacitación y
asesoría

Administración
de los sistemas
informáticos

Coordinación interinstitucional



Venta de formularios oficiales

En todas las oficinas

- Certificados zoo y fitosanitarios (VUCE Sabana)
- Marchamos electrónicos de Zona Franca: 3 USD
 - Formularios de origen: 3 USD
 - CLV (UACA): 3 USD
 - FADs: 3 USD
 - Otros



Jhonny Prado
jprado@procomer.com



Marco Salazar
msalazar@procomer.com



Comprobante de transferencia
Efectivo: Sólo en VUCE Sabana
No se acepta tarjeta

Certificación de origen controlada



- En el marco de un acuerdo comercial
- Documento que certifica el origen de las mercancías objeto de la exportación, de manera que éstas obtengan un tratamiento preferencial.

Unidad de Origen



unidadorigen@procomer.com



2505-4949

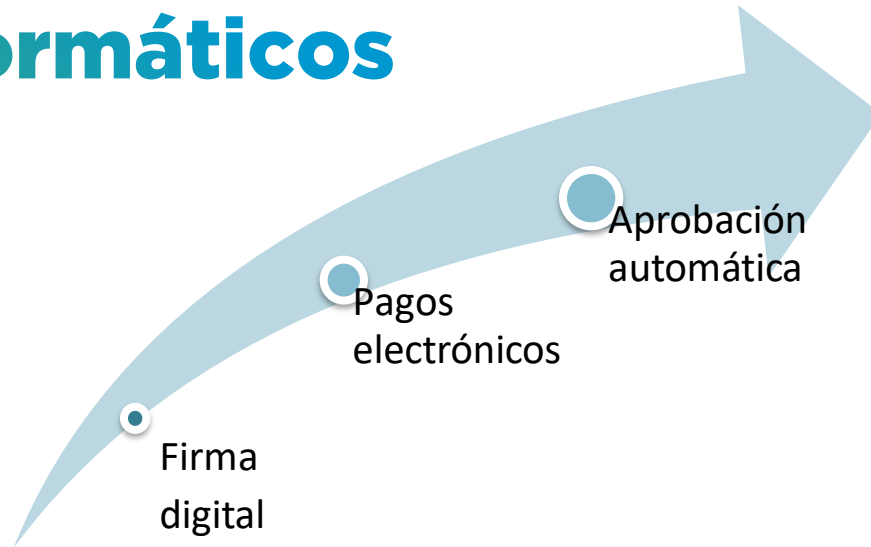


<https://www.procomer.com/exportador/guia-para-exportar/certificaciones-de-origen/>



Pueden solicitar asesoría

Administración de los sistemas informáticos



NOTAS TÉCNICAS

Notas Técnicas del Comercio Exterior

Usuario

Clave



INGRESO AL SISTEMA

Firma digital | Credenciales

Conecte su firma digital en el Puerto USB de la computadora y presione el botón de "Aceptar".

¿Dispone de una cuenta VUCE 2.0? Si no dispone de un usuario para ingresar al sistema VUCE 2.0 puede realizar el registro correspondiente.

WEBINAR

TRÁMITES PARA EXPORTACIÓN DE PRODUCTO VEGETAL FRESCO DEL SFE Y NOTA TÉCNICA 265 EN EL VUCE 2.0

- Registro de exportador y productos del NT 265 ante SFE.
- Trámites previos de la NT265
- Confección del FAD de la NT265 en VUCE 2.0
- Confección del Certificado Fitosanitario en VUCE 2.0

FECHA: MARTES 23 DE MARZO, 2021
HORA: 8:30 A.M. - 12:30 P.M.
EVENTO GRATUITO

CONFIRMACIONES CON MARELA HERNANDEZ
MHERNANDEZ@PROCOMER.COM

En caso de tener problemas durante el uso de la plataforma envíenos su reporte y con gusto le ayudaremos.

Lunas a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. envíe su reporte al correo electrónico:
support@vuce2@procomer.com

Lunas a viernes después de las 5:00 p.m. y los fines de semana envíe su reporte al correo electrónico:
support@vuce2@procomer.com y posteriormente envíe un mensaje de texto o Whatsapp al teléfono 8336-2344.

Soporte en Línea

Para recibir asistencia en línea sobre el uso de la plataforma descargue la herramienta de conexión remota una vez que un asesor de VUCE se lo haya indicado.

Consulte aquí los manuales y guías del uso del sistema.

Consulte aquí el listado de personas de contacto de cada institución email y teléfonos.



Ahorro en tiempos y costos

Generalidades del VUCE2.0

SOLICITUD DE ACCESO AL SISTEMA



- Link del ormulario de solicitud e instrucciones:
<https://www.procomer.com/inicio/general/documentos-vuce/>
- Usuario administrador: se indica en el formulario de solicitud

NAVEGADOR OFICIAL

Utilizar Internet Explorer versión 11



No utilizar Mozilla ni Edge



No utilizar Chrome para pagos



ACCESO AL SISTEMA

Registro
Único de
Exportador

Libre acceso ✓

DUAS

CLV

Notas
Técnicas

Acceso
regulado

REQUERIMIENTOS BÁSICOS

Drivers de firma digital



Configurar y actualizar el software de JAVA



*Enviaremos las guías de configuración

Generalidades del VUCE2.0



Link: <https://vuce20.procomer.go.cr>

INTERFAZ DE ACCESO

The screenshot shows the VUCE2.0 login page. On the left, there's a blue sidebar with the VUCE2.0 logo and the text 'INGRESO AL SISTEMA'. Below this, there are two tabs: 'Firma digital' and 'Credenciales'. The 'Firma digital' tab is active, showing instructions to connect a digital signature. On the right, there's a main content area with a purple banner for 'CAPACITACIÓN' about technical notes. Below the banner, there are three boxes: 'En caso de tener problemas durante el uso de la plataforma', 'Soporte en Línea', and 'Consulte aquí los manuales y guías del uso del sistema.' At the bottom, there's a blue button labeled 'REGISTRESE AQUÍ' and a section for digital signature support with contact information and a fingerprint icon.

Ingreso al sistema

Número de servidor

Carrusel de anuncios importantes

Contacto y horario de soporte informático

Manuales y guías

Link a soporte de firma digital

Libre acceso

CONTACTOS DE AUTORIZADORES POR NT

Módulos del sistema



Módulo administrador

Creación y administración de usuarios según perfil:

*** No requiere uso de firma digital

- Recomendación: Crear al menos un usuario administrador adicional al de la solicitud



1

2

3 (verificar que no haya sido creado antes)

4

Administración -> Usuarios -> Búsqueda de Usuarios

El Comercio Exterior De Costa Rica - ANDREA MARIA CALDERON MADRIGAL

Búsqueda de usuarios

Tipo de Identificación: TODOS

Estado: TODOS

Entidad: TODOS

Nombre Usuario: [Search Icon]

Perfil: TODOS

Resultados de la Búsqueda

Nº de identificación	Nombre Usuario	Estado	Email	Imagen	Teléfono
----------------------	----------------	--------	-------	--------	----------

Agregar

Página 1 de 1

Sin registros que mostrar

Módulo administrador

Creación y administración de usuarios según perfil:



Empresas

Usuarios

Datos Generales de Usuario

1

Tipo de identificación

Física

Número de identificación

Nombre Completo

Teléfono

Estado

Bloquear

Resetear

Requiere notificaciones

SI

Email

2. Al cual le llegarán las notificaciones del sistema

Roles y Permisos

Tipo de Empresa

AGENCIA_ADUANAL

Nombre Institución / Empresa

PROMOTORA DEL COMERCIO EXTERIOR DE COSTA RICA

3.

Perfiles Disponibles

Administrar - Agencia Aduanal

Tramitar NT - Agencia Aduanal

Realizar Pagos - Agencia Aduanal

Administrar Cuentas SINPE - Agencia Aduanal

Gestionar DUAs - Agencia Aduanal

Comprar FADs, FITOs y CLVs - Agencia Aduanal

Perfil Tramitar NT: permite acceso a los módulos: NT, RUE, inclusión de registros del MINSA, CLV.

>>

>

<

<<

Perfiles Seleccionados

4.

Aceptar

Cancelar

Módulo DUAS



REGISTRO DE EXPORTADOR



EXPORTACIÓN



IMPORTACIÓN
NOTAS TÉCNICAS



REEXPORTACIÓN



FITOS



EXPORTACIÓN



IMPORTACIÓN



TRÁNSITO
DUAS



OPE. ESPECIALES



INCLUSIÓN
REGISTROS
MIN. SALUD



CERTIFICACIONES
Y CLVS



Quiénes lo pueden solicitar:

Exportadores y agentes aduaneros



Fundamento legal:

El artículo 37 según el Capítulo II de la Ley General de Aduanas establece que para el régimen aduanero de exportación la intervención de un agente aduanero es optativa.



Debe cumplir requisitos de Hacienda:

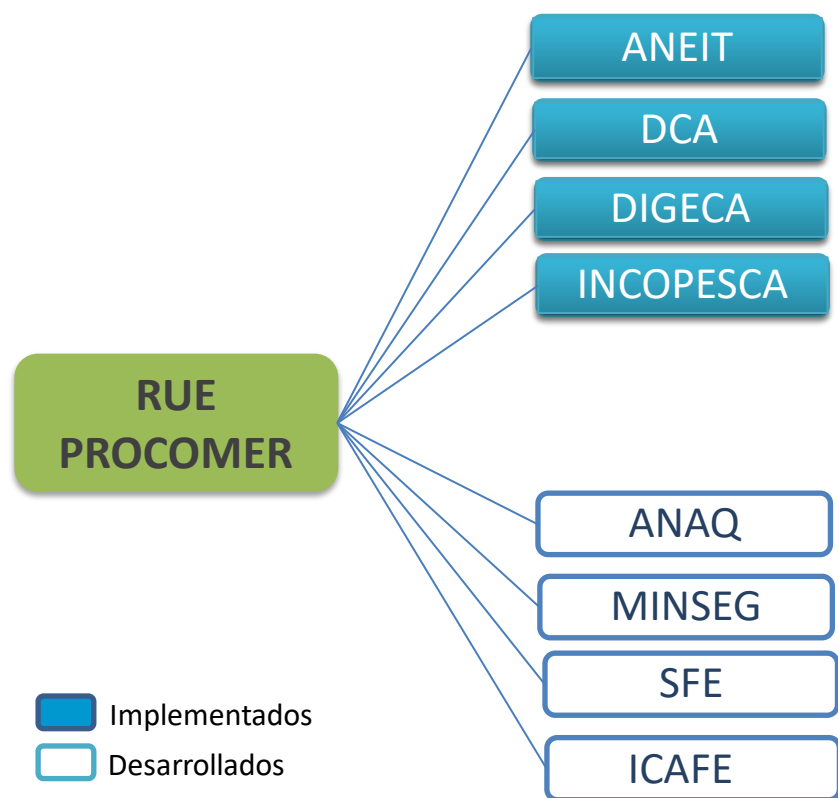
Por ello la obtención no es tan expedita



Pedir la información sobre el proceso de solicitud: soportevuce2@procomer.com



Módulo: Registro Único de Exportador (RUE)



***Pregunta frecuente: ¿Registro como importador?
Registro ante Hacienda

Hagamos un receso de 15 minutos



Módulos: compras-pagos-reportes



Consideraciones:



Compras:

- Ingresar al apartado correspondiente: FAD, Fitos ó CLV.
- No es necesario comprar muchos fitos, con uno basta***
- Una compra no se puede eliminar

Pagos:

- Máximo 10 pagos a la vez
- Recomendación: aprovechar la comisión SINPE BCCR

Reportes:

- Lapso máximo: 1 mes / Gran volumen: 14 días

Módulos de Notas Técnicas



VUCE2.0
VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR

¿Qué determina la aplicación de una NT?

- Clasificación arancelaria:
961900390010

Bienvenido al Sistema TICA - Versión 2.5

Usuario:

Clave:

Login

961900390010 --- Pañales desechables para bebé y jóvenes; artículos similares para bebé, jóvenes y adultos

02/07/20



01/01/40



(AAAAMMDD)

Glosa

Confirmar

Cód. de Documento	Descripción	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Tipo Régimen (Imp./)
0057	Autorización de desalmacenaje de materias primas, formas primarias para medicamentos y cosméticos; medicina, cosméticos e equipos médicos, otorgada por el Ministerio de Salud, Dirección de Registros y Controles o Ventanilla Única (PROCOMER)	01/01/17	01/01/40	Importación
0134	Permiso de Exportación Textil. Oficina de Cuotas Textiles	01/01/17	01/01/40	Exportación

Clasificación Arancelaria

Es un código numérico

- ✓ Permite identificar la mercancía OMA
- ✓ Determina los requisitos arancelarios y no arancelarios.
- ✓ Costa Rica: Nomenclatura a 12 dígitos.
- ✓ Sistema Arancelario Centroamericano (SAC).

¿Cómo obtenerla?

1. Dirección General de Aduanas: Dpto. de Técnica Aduanera.
<http://www.hacienda.go.cr/contenido/313-formulario-de-solicitud-criterio-tecnico-de-clasificacion-arancelaria>
2. Agente de Aduanas.

The screenshot shows a web application for customs classification. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Datos Generales', 'Mercancías' (highlighted), 'Notas técnicas', and 'Ver Resumen'. The main content area has a top navigation bar with 'Partida', 'Descripción', 'País/Estado', and 'Cantidad'. Below this is a table header with the same columns. A search bar with a magnifying glass icon and a page indicator 'Página 1 de 0' are also present. The 'Descripción mercancía' section contains a text input field for 'Clasificación arancelaria' with the value '0901111010', which is highlighted with a red box. To the right of this field are 'Favoritos' and 'TICA' buttons. Below is a 'País Origen' dropdown menu set to 'Costa Rica'. Further down, a red-bordered box contains two links: 'Nota Técnica NT80' and 'Nota Técnica NT265'. At the bottom, the 'Totales' section includes input fields for 'Cantidad', a 'Medida' dropdown set to 'KILOGRAMOS', and a 'Valor FOB' field. The 'Descripción' field at the very bottom contains the text '--- Café certificado como "orgánico" C.A.= El intercambio estará sujeto al pago d'.

Partida	Descripción	País/Estado	Cantidad
Agregar			

Descripción mercancía

Clasificación arancelaria
0901111010

País Origen
Costa Rica

Nota Técnica NT80

Nota Técnica NT265

Totales

Cantidad
Medida
KILOGRAMOS

Valor FOB

Descripción
--- Café certificado como "orgánico" C.A.= El intercambio estará sujeto al pago d'

Módulo importación

Procesos implementados

Notas técnicas

NT 62 Ropa usada

NT 53 Producto de origen vegetal

NT 50 Alimentos

NT 54 Sustancias Tóxicas y peligrosas

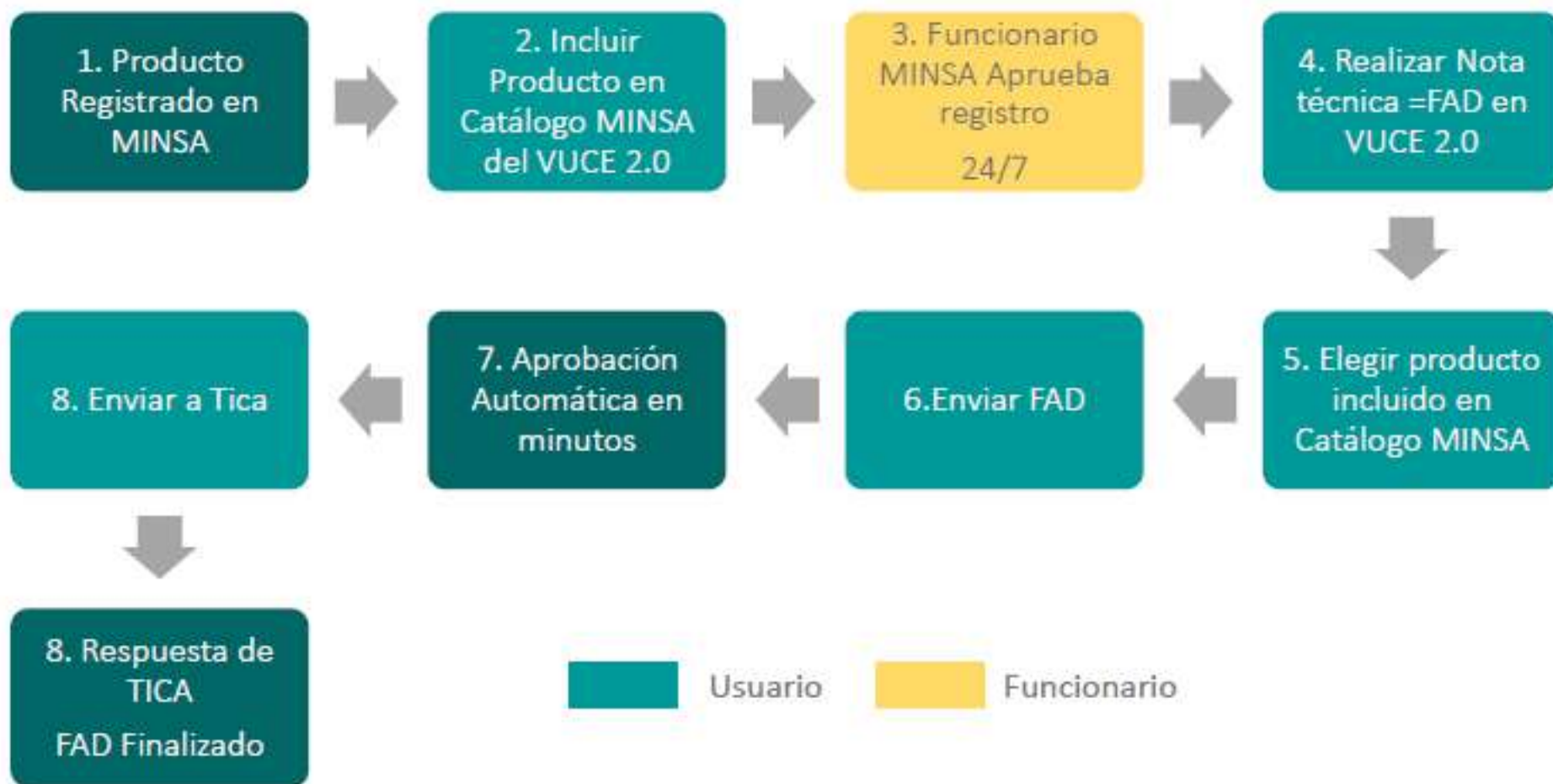
NT 57 Medicamentos, cosméticos y EMB

NT 58 Importación de precursores y sustancias tóxicas

NT 368 Importación de tabaco

Módulo de Inclusión de registros

Productos con registro para trámites de las siguientes notas técnicas: 50, 54 y 57



Flujo NT 50-54-57

Elaborado por:
Sofía Camacho

Módulo CLV



Correo para consultas: asesoresminsa@procomer.com



Régimen Exportación

Procesos implementados

Notas técnicas

NT 45 Semillas

NT 36/NT 81 Fauna y flora silvestre

NT 134 Textiles

NT 80 Café

NT 68 Incopesca

NT 38 MINAE-DIGECA

NT 265 Productos de origen vegetal

NT 266 Productos de origen animal (DCA, DIPOA, DAA)

NT 270 Precursores y sustancias tóxicas





Proceso FAD NT 266 DCA





Proceso FAD NT 265 con NT 80



Elaborado por:
Sofía Camacho

Consideraciones finales

- El diseño de los flujos se basó en la logística así como en los requerimientos de la institución que aplica el control.
- Mejora continua: para nosotros son muy importantes sus reportes
- Nos encontramos en la elaboración de un FAQ que les será enviado próximamente.



soportevuce2@procomer.com

Gracias por su atención

Es un placer servirles, Dios les bendiga.

Lic. Lissa Guevara Castillo

✉ asesoresminsa@procomer.com



2505 -4815

Lic. Andrea Calderón Madrigal

✉ soportevuce2@procomer.com



2505 -4815