



## Guía para Usuarios Tramitadores

### Sistema VUCE

Configuración del Navegador para el Uso del Sistema  
VUCE

Teléfono: 2505-4959  
vucecr@procomer.com  
www.vuce.cr  
www.procomer.com

*esencial*  
**COSTA  
RICA**



En esta guía encontrará los pasos necesarios para la configuración y uso óptimo de la plataforma en el Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior. Está dirigida a usuarios que cuentan con acceso a dicho sistema.

Si su empresa aún no ha realizado el proceso de solicitud del acceso al sistema, puede descargar el formulario publicado en el siguiente enlace y seguir los pasos para completar la gestión:

<https://www.vuce.cr/que-es-el-sistema-vuce/>

Favor proceder con la aplicación de todos los puntos indicados, en el orden establecido.

Teléfono: 2505-4959  
vucecr@procomer.com  
www.vuce.cr  
www.procomer.com

*esencial.*  
**COSTA  
RICA**

## Contenido

<b>Configuración del Navegador para el Uso del Sistema VUCE</b> .....	4
<b>Aspecto #1: Computadora portátil o tipo escritorio</b> .....	4
<b>Aspecto #2: Navegador oficial</b> .....	4
<b>Aspecto #3: Conexión segura</b> .....	6
<b>Aspecto #4: Borrado de elementos temporales</b> .....	8
<b>Aspecto #5: Uso obligatorio de la Firma Digital</b> .....	10
<b>Aspecto #6: Uso del firmador del Banco Central</b> .....	11
<b>Aspecto #7: Lector de documentos PDF</b> .....	13
<b>Desinstalación de drivers anteriores</b> .....	14

## Configuración del Navegador para el Uso del Sistema VUCE

### Aspecto #1: Computadora portátil o tipo escritorio.

Computadora portátil o tipo escritorio, que utilice sistema operativo Windows (Recomendado Windows 10 o superior).



Dado que el sistema VUCE opera como un Aplicativo Web, es requerido contar con conexión a Internet de forma permanente, de 10 MB o superior.

En cuanto a los requerimientos de hardware es necesario que su equipo cuente con:

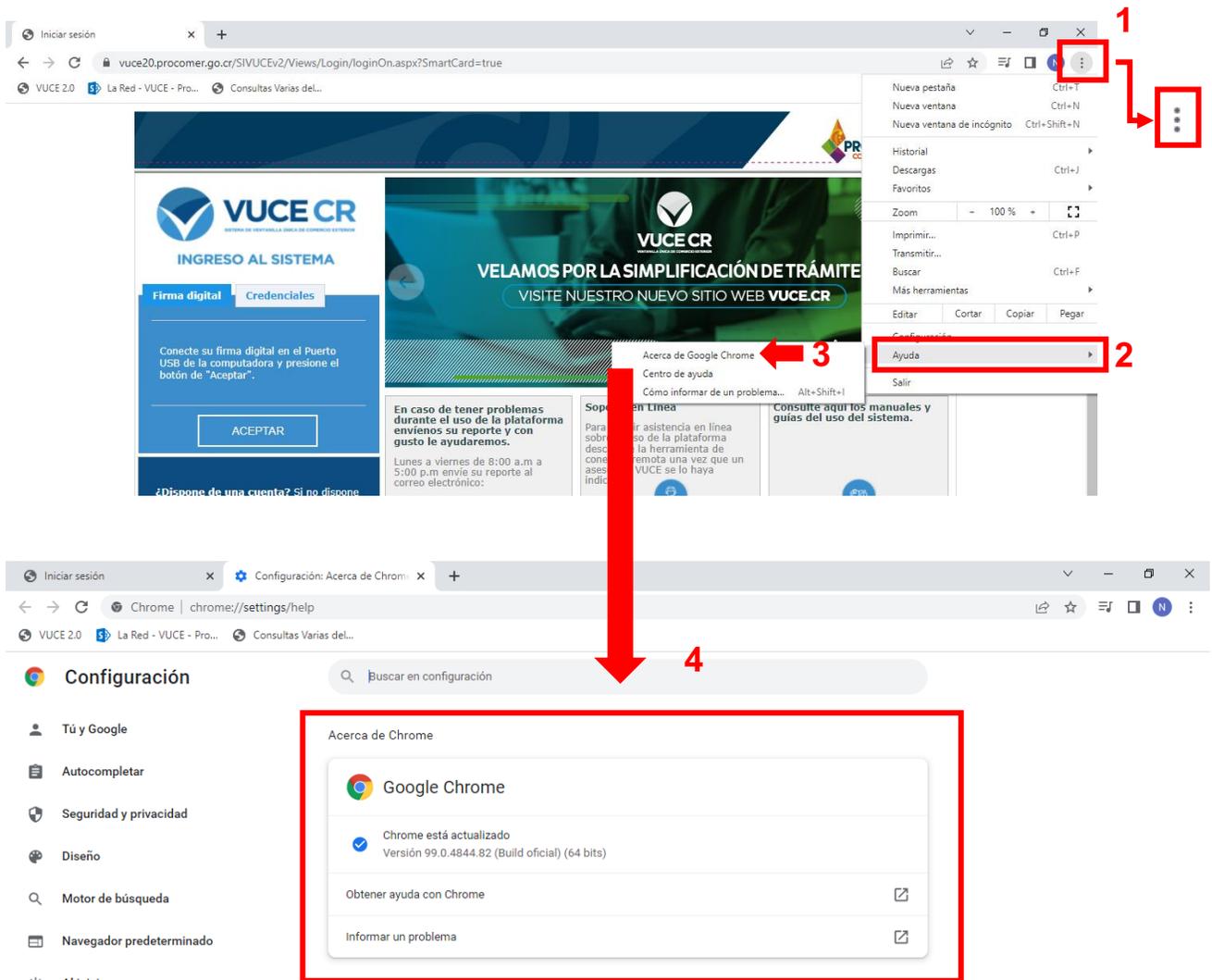
- Procesador de 1,7 GHz o superior.
- Memoria RAM de 2 GB.

### Aspecto #2: Navegador oficial

El navegador certificado y autorizado para el uso del Sistema es únicamente “Google Chrome”, en su última versión.



Para conocer la versión de su navegador presione el botón  situado en la esquina superior derecha del navegador, y diríjase a la opción “Ayuda”, y el navegador automáticamente le muestra una serie de opciones. Seguidamente, presione la opción “Acerca de Google Chrome”, y en la ventana emergente comprobará su versión.



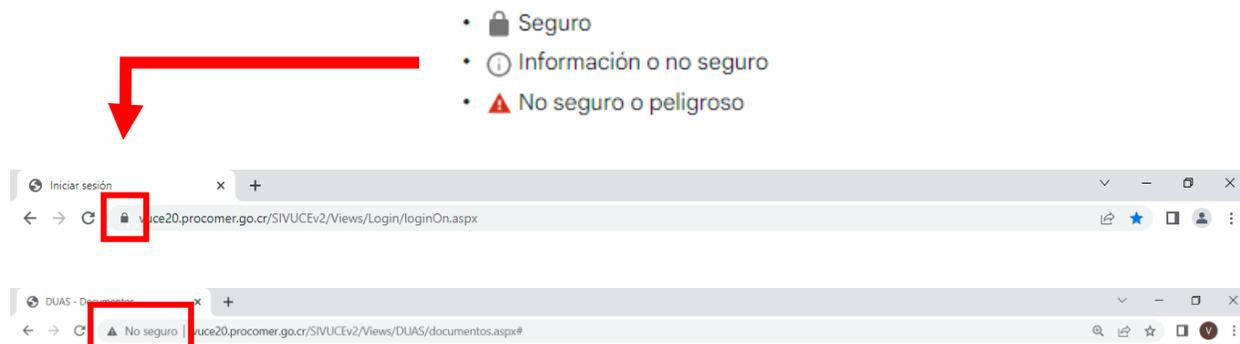
En caso de no encontrarse actualizado, proceder con la actualización del navegador, la cual pueden realizar en el siguiente enlace:

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

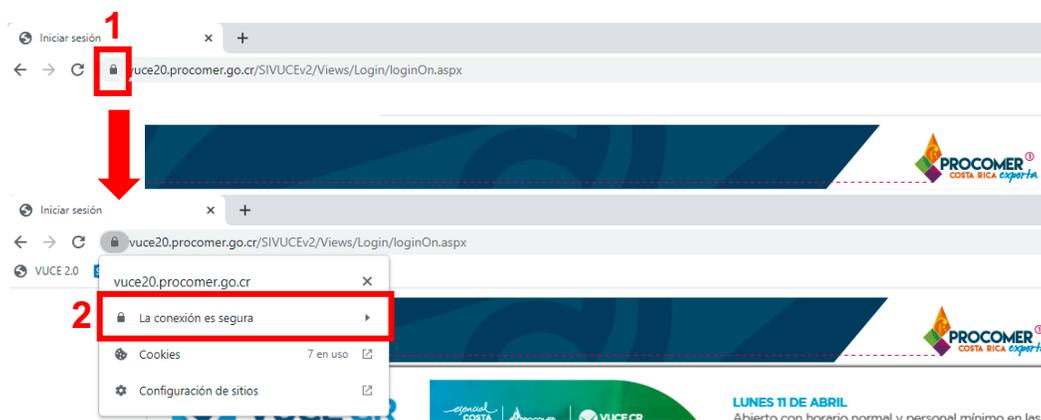
### Aspecto #3: Conexión segura

Una vez ingresado a Google Chrome, es necesario revisar que la página web del sistema VUCE tenga una conexión segura al navegador. A continuación, se describen los pasos a seguir para verificar dicha acción:

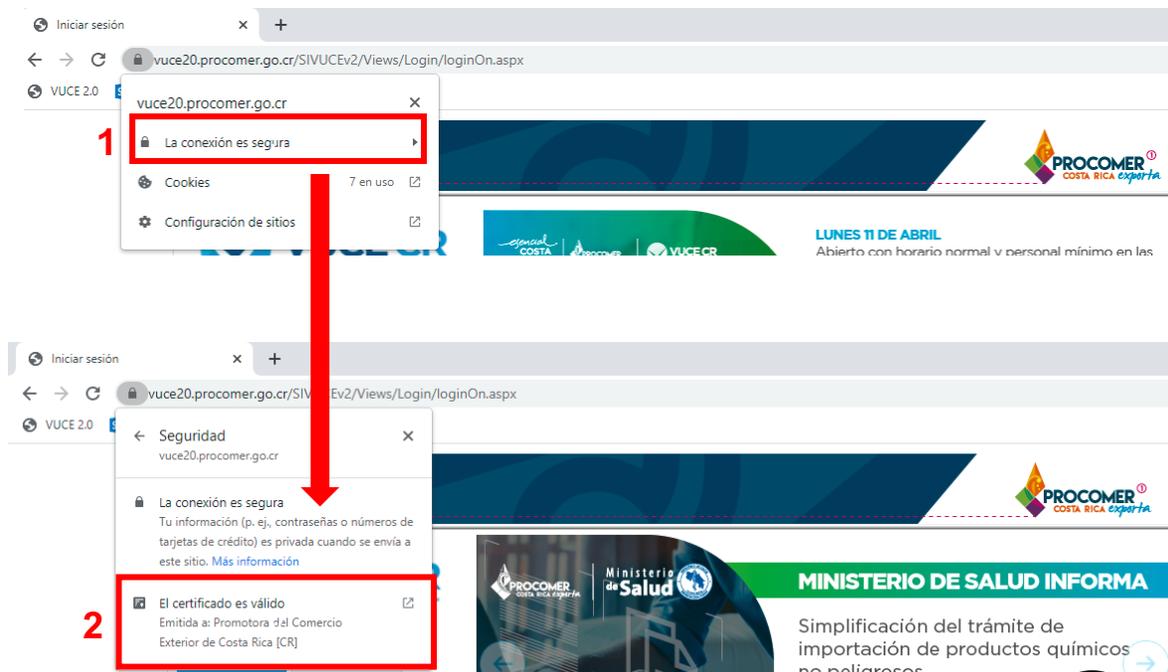
1. Para comprobar la seguridad del sitio del sistema VUCE, debe de buscar el estado de seguridad ubicado en la esquina superior izquierda de la dirección web. Los estados pueden ser los que se muestran en la siguiente imagen:



2. Seguidamente, para ver los permisos y los datos del sitio, debe presionar sobre el ícono y posteriormente se muestra un resumen con el grado de privacidad de la conexión según Chrome.



3. En caso de que su conexión sea segura debe presionar sobre “La conexión es segura” para verificar que el certificado de la dirección web sea válido.



Atención: En caso contrario de que su conexión sea “No seguro” o “Peligroso”, revise los antivirus y certificados de seguridad de su equipo.

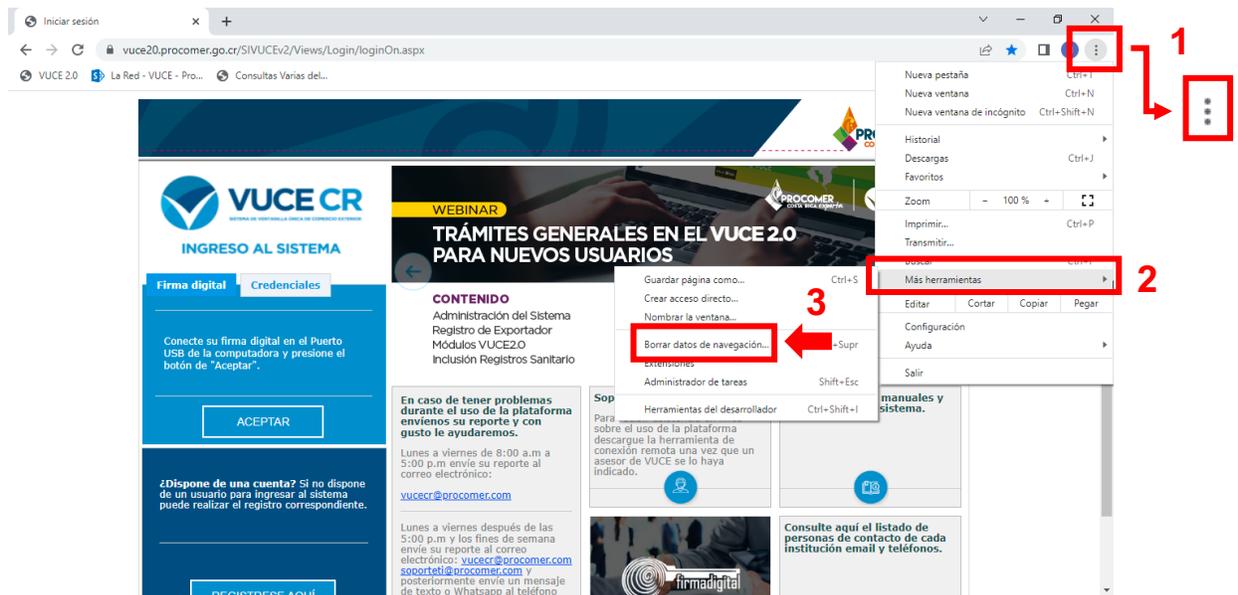
Asimismo, si tiene dudas sobre este paso, puede revisar en el siguiente enlace:

[https://support.google.com/chrome/answer/95617?hl=es-419&ref\\_topic=7437824](https://support.google.com/chrome/answer/95617?hl=es-419&ref_topic=7437824)

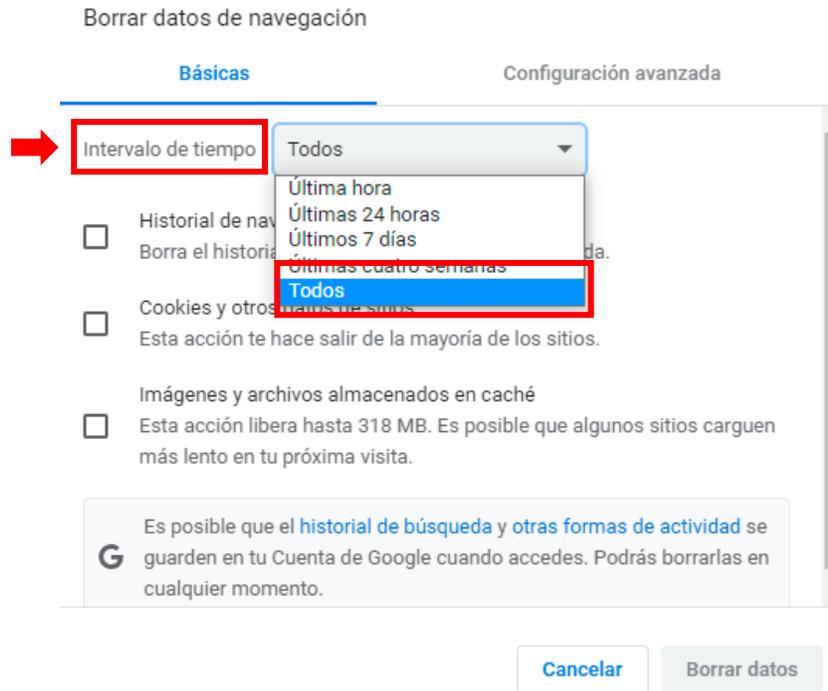
## Aspecto #4: Borrado de elementos temporales

Se deberán borrar elementos temporales y el historial de navegación de Google Chrome para evitar inconvenientes. A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar dicha acción:

1. Debe presionar el botón  situado en la esquina superior derecha del navegador, y dirijase a la opción “Más herramientas”, y el navegador automáticamente le muestra una serie de opciones. Seguidamente, presione la opción “Borrar datos de navegación...”.



2. Seguidamente el navegador le muestra la ventana “Borrar datos de navegación”, posteriormente debe elegir la opción “Todos” en la casilla “Intervalo de Tiempo”.



- Luego, debe de verificar que todas las opciones: “Historial de navegación”, “Cookies y otros datos de sitios”, “Imágenes y archivos almacenados en caché” tengan el check respectivo en su lado izquierdo y seguidamente presione el botón **Borrar datos**

Borrar datos de navegación

Básicas Configuración avanzada

Intervalo de tiempo Todos

- Historial de navegación  
Borra el historial, incluido el del cuadro de búsqueda.
- Cookies y otros datos de sitios  
Esta acción te hace salir de la mayoría de los sitios.
- Imágenes y archivos almacenados en caché  
Esta acción libera hasta 318 MB. Es posible que algunos sitios carguen más lento en tu próxima visita.

Es posible que el [historial de búsqueda](#) y [otras formas de actividad](#) se guarden en tu Cuenta de Google cuando accedes. Podrás borrarlas en cualquier momento.

Cancelar **Borrar datos**

## Aspecto #5: Uso obligatorio de la Firma Digital

Para realizar los siguientes trámites: Notas Técnicas, Certificado Fitosanitario, DUAs y Pagos Electrónicos mediante SINPE, es obligatorio el uso del dispositivo de Firma Digital y contar con los drivers correspondientes debidamente instalados en la computadora utilizada por el usuario.



En los siguientes enlaces podrá encontrar la información necesaria para adquirir el dispositivo, así como para la descarga e instalación de los drivers:

- Información sobre firma digital: <https://www.soportefirmadigital.com/web/es/que-es-firma-digital.html>
- Descarga de drivers: <https://soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>

## Aspecto #6: Uso del firmador del Banco Central

Dado que el sistema utiliza el dispositivo de firma digital para agilizar los trámites y poder generar un expediente electrónico del mismo, se utiliza la aplicación llamada Firmador del Banco Central, por lo cual es requerido la instalación de los drivers correspondientes en la computadora utilizada por el usuario. A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar dicha instalación:

- Paso 1. Descargar los drivers para la instalación en el siguiente enlace:  
<https://soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>

### Atención:

Antes de proceder con la descarga de los drivers, verifique que no cuente con versiones anteriores del firmador. En caso de tener alguna versión anterior, proceda al apartado “[Desinstalación de drivers anteriores](#)” de este manual.



**Firma Digital** English Español  
CENTRO DE SOPORTE FIRMA DIGITAL

### Descarga de instaladores de Firma Digital

(1) Elija el instalador deseado  
Usuarios Windows - 106 MB

SISTEMAS OPERATIVOS HOMOLOGADOS  
Windows 7 SP1, Windows 8/8.1 Windows 10 y Windows 11  
Tener en cuenta que Windows 7/8/8.1 no cuentan con soporte de Microsoft. Soporte únicamente en máquinas.

(2) Número serial de la tarjeta:  
El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios o guiones.

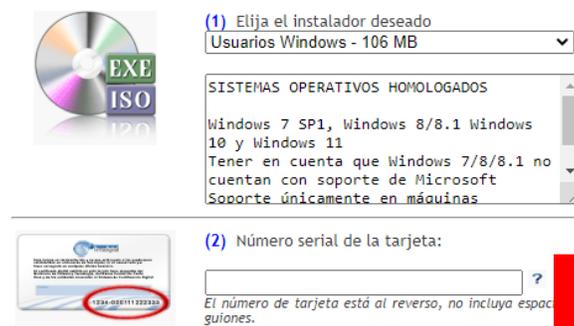
Estimado Usuario:  
Los instaladores que se encuentran en este sitio Web son creados por el Centro de Soporte de Firma Digital, el cual forma parte de la empresa NETCOM S.A.

### Aviso importante

- Solo se ofrecen los instaladores para las Instituciones que tienen un acuerdo vigente de soporte para sus clientes.
- Las descargas que usted realice quedarán registradas en nuestras bitácoras, asociadas a su dirección IP y su número de tarjeta.
- Las descargas para Windows se ofrecen como archivos EXE. Sugerimos salvarlas a su disco duro y ejecutarlas desde allí.
- Si tiene alguna dificultad para descargar o instalar, no dude contactar a nuestro centro de soporte.

Una vez que ingresamos a la sesión “Descarga Instaladores”, seleccionamos la versión de sistema operativo adecuado e ingresamos el número de serie de la firma digital en la casilla 2. (Este se encuentra al reverso de la tarjeta en la esquina inferior derecha)

### Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado  
 Usuarios Windows - 106 MB

SISTEMAS OPERATIVOS HOMOLOGADOS  
 Windows 7 SP1, Windows 8/8.1 Windows 10 y Windows 11  
 Tener en cuenta que Windows 7/8/8.1 no cuentan con soporte de Microsoft Soporte únicamente en máquinas

(2) Número serial de la tarjeta:  
 ?  
 El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios ni guiones.

### Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado  
 Usuarios Windows - 106 MB  
 Usuarios Windows - 106 MB  
 Usuarios MAC - 145 MB  
 Usuarios Linux (DEB 64bits) - 104 MB  
 Usuarios Linux RPM (CentOS 7) - 97.5 MB  
 Usuarios Linux (RPM 64bits) - 110 MB  
 Instalador Certificados CA SINPE - 2.62 MB  
 Instalador Certificados macOS - 4.88 MB

(2) Número serial de la tarjeta:  
 PRUEBA ?  
 El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios ni guiones.

Posteriormente, se deben de leer los términos y condiciones de los instaladores de la Firma Digital. En caso, de aceptar los términos y condiciones del Banco Central debe presionar el botón

He leído, comprendo y acepto el mensaje anterior.

Estimado Usuario:

Los instaladores que se encuentran en este sitio Web son creados por el Centro de Soporte de Firma Digital, el cual forma parte de la empresa NETCOM S.A.

Le informamos que el uso de estos instaladores es exclusivo para usuarios que han adquirido su Certificado de Firma Digital en una institución que cuente con un contrato de soporte vigente con nuestra compañía.

Por favor marque el check a continuación para confirmar la lectura, comprensión y aceptación del mensaje.



He leído, comprendo y acepto el mensaje anterior.

Una vez descargado el archivo en el equipo, procedemos a instalar siguiendo los pasos que se indican en el asistente.



Proceder con la descarga de instalador elegido

- Paso 2. En casos de tener dudas sobre el proceso del primer enlace puede revisar el siguiente video habilitado por el BCCR. Video: <https://soportefirmadigital.com/web/es/guias-y-manuales.html>
- Paso 3. En caso de tener problemas con el paso 1 y no lo pueda solventar con el video del paso 2, puede solicitar soporte a Firma Digital mediante el siguiente enlace: <https://soportefirmadigital.com/web/es/>

## Aspecto #7: Lector de documentos PDF

En caso de que requiera lector de documentos PDF se sugiere el uso de “Adobe Acrobat Reader DC”

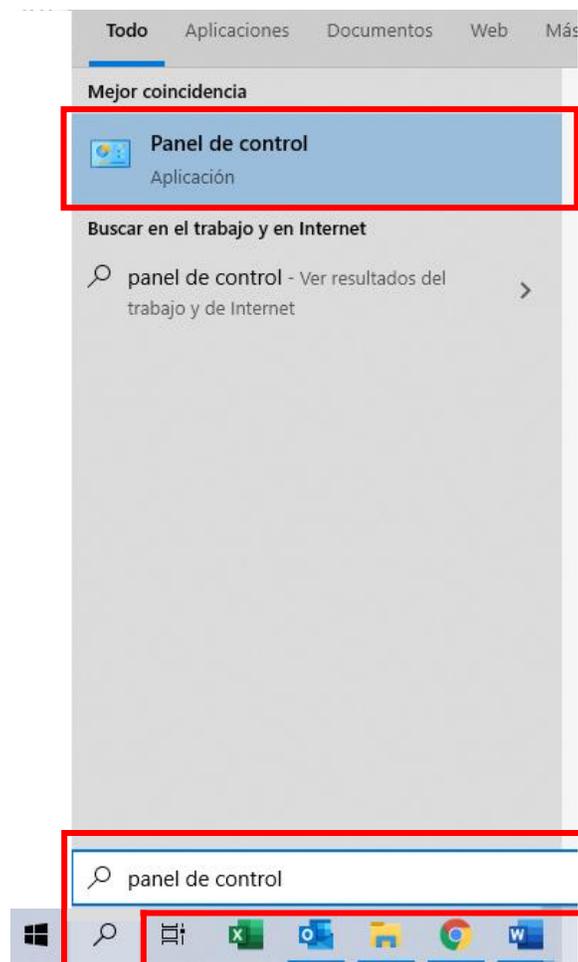


Descargar el programa en el siguiente enlace: <https://get.adobe.com/es/reader/>

## Desinstalación de drivers anteriores

Para una correcta configuración de los nuevos drivers de firma digital, el BCCR recomienda desinstalar completamente la versión anterior de estos, con el fin de que se pueda realizar una instalación limpia. Para esto se debe realizar los siguientes pasos:

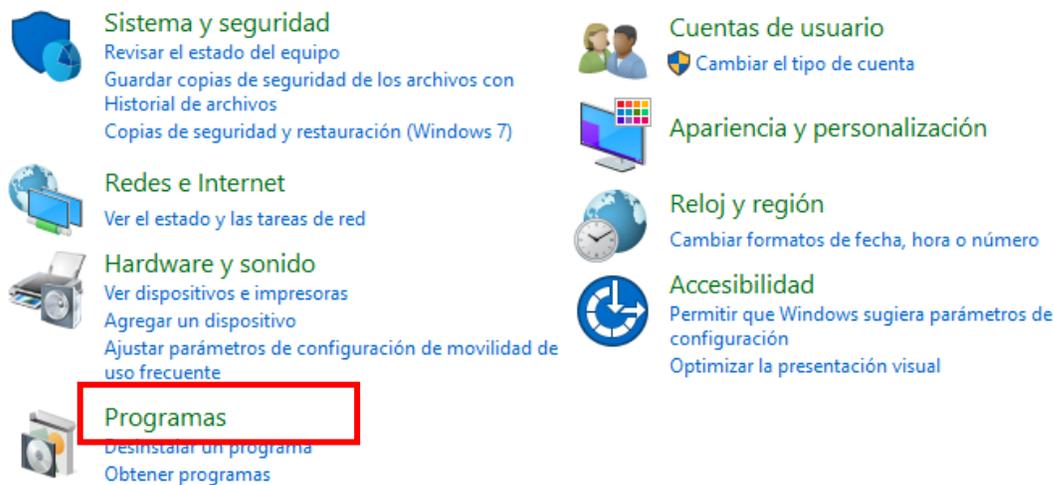
1. Abrimos el panel de control en el botón de búsqueda, que se encuentra en la parte inferior de la barra de tareas.



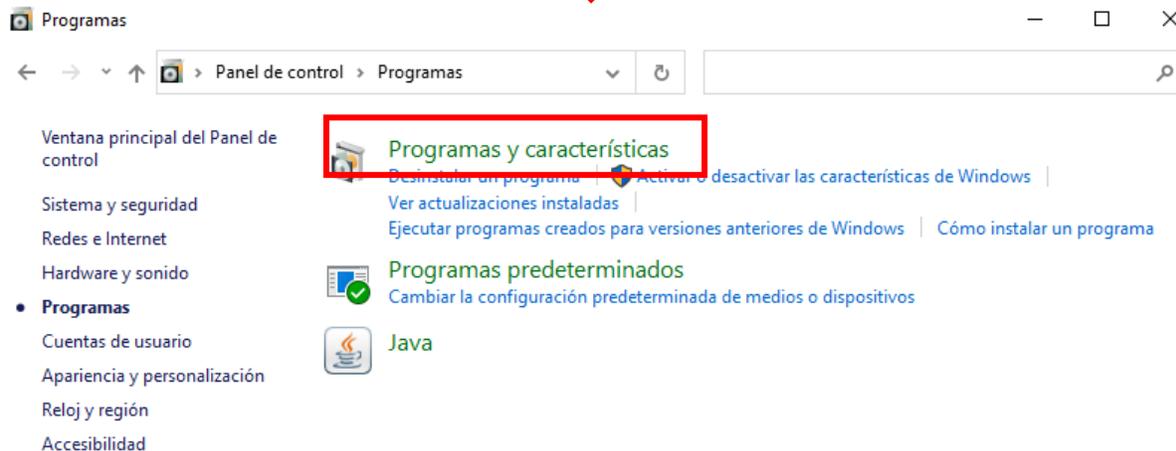
- Elegimos la opción “Programas”. Para seleccionar la opción solamente se debe dar doble clic sobre la línea de información y automáticamente el sistema replicará una serie de opciones, donde luego deberemos presionar sobre “Programas y características”.

### Ajustar la configuración del equipo

Ver por: Categoría ▾



- Sistema y seguridad**
  - Revisar el estado del equipo
  - Guardar copias de seguridad de los archivos con Historial de archivos
  - Copias de seguridad y restauración (Windows 7)
- Redes e Internet**
  - Ver el estado y las tareas de red
- Hardware y sonido**
  - Ver dispositivos e impresoras
  - Agregar un dispositivo
  - Ajustar parámetros de configuración de movilidad de uso frecuente
- Programas**
  - Desinstalar un programa
  - Obtener programas
- Cuentas de usuario**
  - Cambiar el tipo de cuenta
- Apariencia y personalización**
- Reloj y región**
  - Cambiar formatos de fecha, hora o número
- Accesibilidad**
  - Permitir que Windows sugiera parámetros de configuración
  - Optimizar la presentación visual



Programas

Panel de control > Programas

- Ventana principal del Panel de control
- Sistema y seguridad
- Redes e Internet
- Hardware y sonido
- **Programas**
  - Programas y características**
    - Desinstalar un programa
    - Activar o desactivar las características de Windows
    - Ver actualizaciones instaladas
    - Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows
    - Cómo instalar un programa
  - Programas predeterminados
    - Cambiar la configuración predeterminada de medios o dispositivos
  - Java
- Cuentas de usuario
- Apariencia y personalización
- Reloj y región
- Accesibilidad

3. Una vez listados los programas, se debe proceder con la desinstalación de los siguientes programas:

a. Athena ASEDrive.

Organizar ▾		
Nombre	Editor	Se instaló el
 Athena ASEDrive x64 4.1.0.1	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021

b. Microsoft CAPICOM.

Organizar ▾	
Nombre	Editor
 Microsoft CAPICOM 2.1.0.2 SDK	Microsoft Corporation

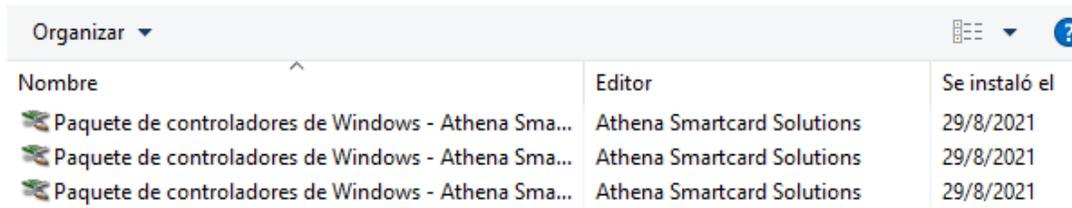
c. Firmador BCCR.

Organizar ▾	
Nombre	Editor
 Firmador BCCR	Banco Central de Costa Rica

d. IDProtect Client.

Organizar ▾		
Nombre	Editor	Se instaló el
 IDProtect Client 7.24.01	NXP Semiconductors	29/8/2021

e. Los 3 paquetes de controladores de Windows – Athena Smartcard Solutions.



Nombre	Editor	Se instaló el
Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021
Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021
Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021

Atención:

Se recomienda reiniciar el equipo para asegurar la completa desinstalación de los Drivers.