



Guía para Usuarios Tramitadores

Sistema VUCE

Configuración del Navegador para el Uso del Sistema
VUCE

En esta guía encontrará los pasos necesarios para la configuración y uso óptimo de la plataforma en el Sistema de Ventanilla Única de Comercio Exterior. Está dirigida a usuarios que cuentan con acceso a dicho sistema.

Si su empresa aún no ha realizado el proceso de solicitud del acceso al sistema, puede descargar el formulario publicado en el siguiente enlace y seguir los pasos para completar la gestión:

<https://www.vuce.cr/que-es-el-sistema-vuce/>

Favor proceder con la aplicación de todos los puntos indicados, en el orden establecido.

Contenido

Configuración del Navegador para el Uso del Sistema VUCE	4
Aspecto #1: Computadora portátil o tipo escritorio	4
Aspecto #2: Navegador oficial	4
Aspecto #3: Configuración del navegador	6
Aspecto #4: Borrado de elementos temporales	11
Aspecto #5: Uso obligatorio de la Firma Digital	13
Aspecto #6: Uso del firmador del Banco Central	14
Aspecto #7: Lector de documentos PDF	16
Desinstalación de drivers anteriores	17

Configuración del Navegador para el Uso del Sistema VUCE

Aspecto #1: Computadora portátil o tipo escritorio.

Computadora portátil o tipo escritorio, que utilice sistema operativo Windows (Recomendado Windows 10 o superior).



Dado que el sistema VUCE opera como un Aplicativo Web, es requerido contar con conexión a Internet de forma permanente, de 10 MB o superior.

En cuanto a los requerimientos de hardware es necesario que su equipo cuente con:

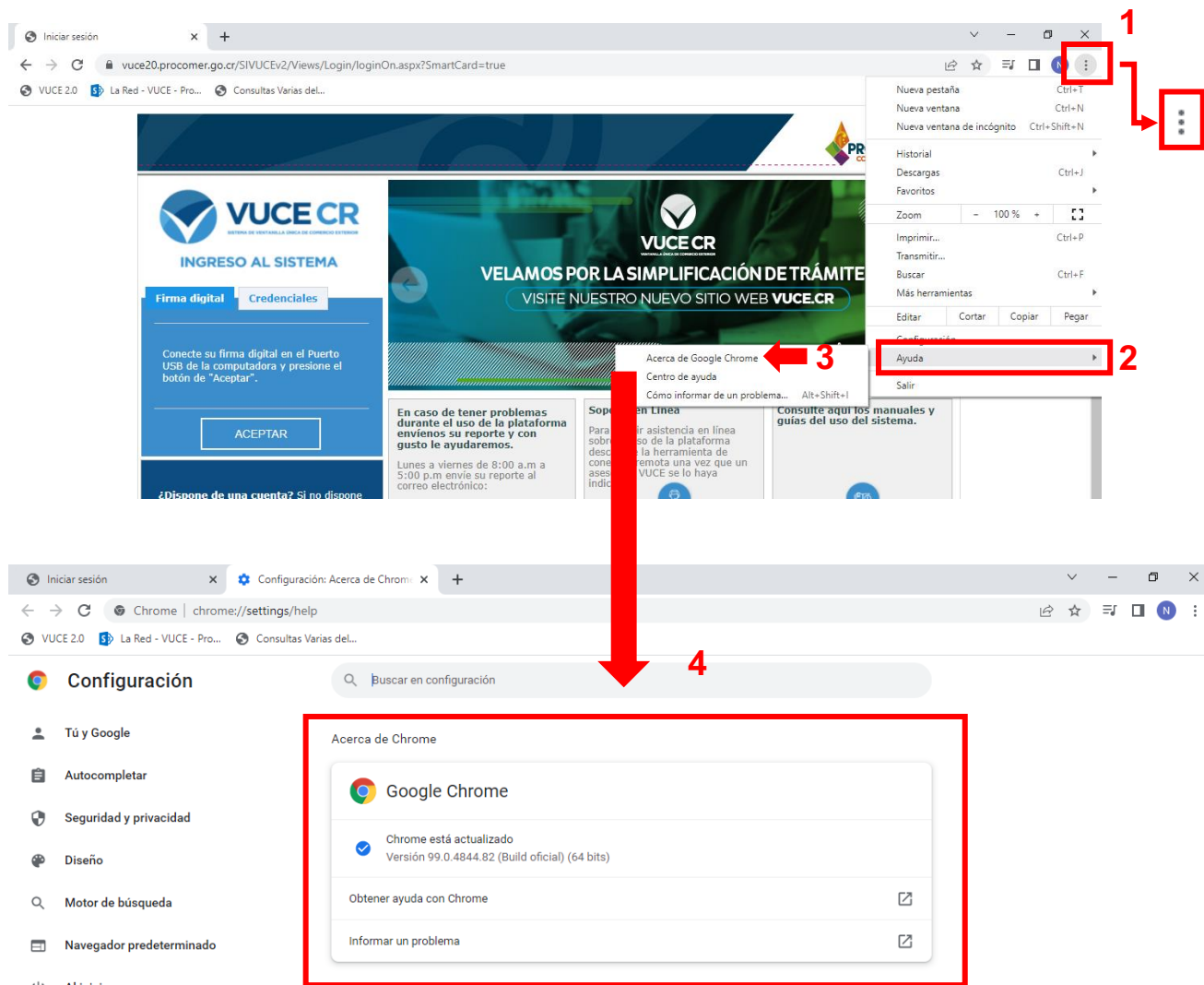
- Procesador de 1,7 GHz o superior.
- Memoria RAM de 2 GB.

Aspecto #2: Navegador oficial

El navegador certificado y autorizado para el uso del Sistema es únicamente “Google Chrome”, en su última versión.



Para conocer la versión de su navegador presione el botón  situado en la esquina superior derecha del navegador, y diríjase a la opción “Ayuda”, y el navegador automáticamente le muestra una serie de opciones. Seguidamente, presione la opción “Acerca de Google Chrome”, y en la ventana emergente comprobará su versión.



En caso de no encontrarse actualizado, proceder con la actualización del navegador, la cual pueden realizar en el siguiente enlace:

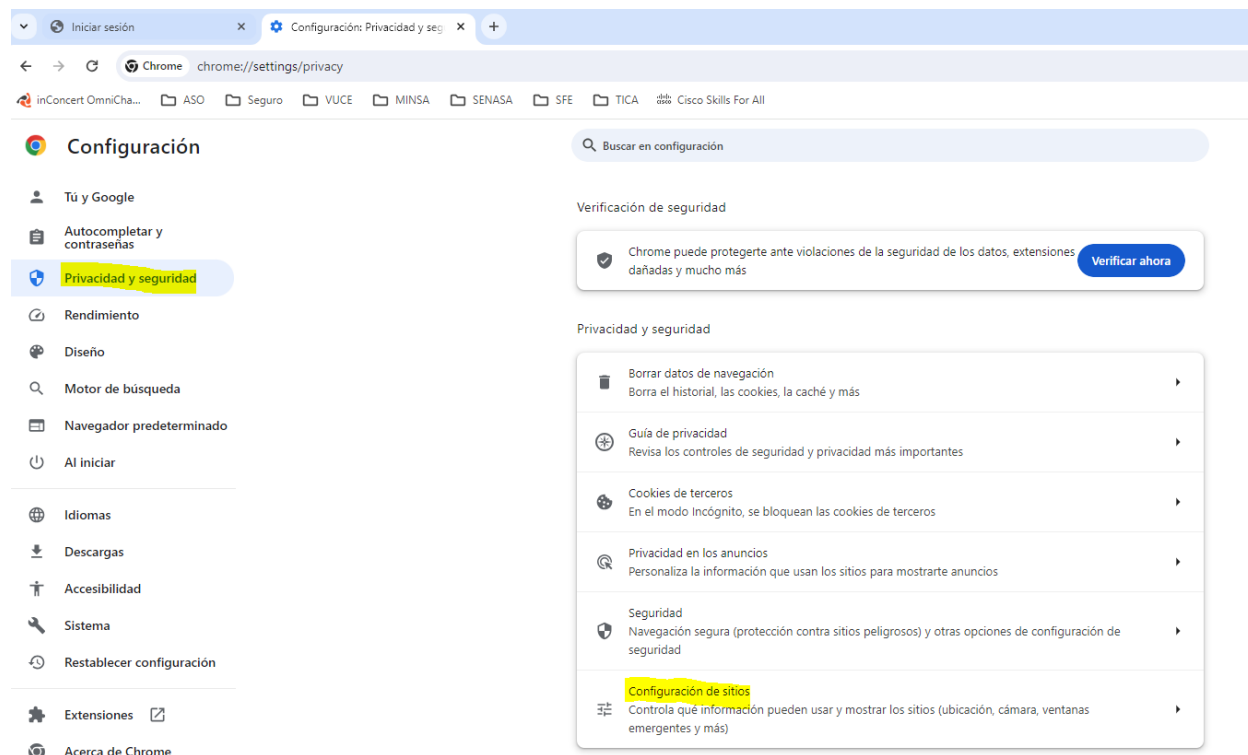
<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=es-419&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Aspecto #3: Configuración del navegador

Para configurar el navegador, se deben seguir los siguientes pasos:

Navegador Google Chrome

1. Entrar a configuraciones del Google Chrome al apartado de “Privacidad y Seguridad”
2. Ingresar a configuración de sitios, y buscar la pestaña de “Configuración de contenido adicional”



- Tú y Google - Autocompletar y contraseñas Privacidad y seguridad - Rendimiento - Diseño - Motor de búsqueda - Navegador predeterminado - Al iniciar - Idiomas - Descargas - Accesibilidad - Sistema - Restablecer configuración - Extensiones - Acerca de Chrome	Permisos Ubicación Los sitios pueden solicitar tu ubicación. Cámara Permitir que los sitios soliciten permiso para usar la cámara Microfono Permitir que los sitios soliciten permiso para usar el micrófono Notificaciones Expandir todas las solicitudes Contenido incorporado Los sitios pueden solicitar permiso para usar la información que guardaron sobre ti Permisos adicionales Contenido Cookies de terceros En el modo Incógnito, se bloquean las cookies de terceros JavaScript Permitir que los sitios usen JavaScript Imágenes Permitir que los sitios muestren imágenes Ventanas emergentes y redireccionamientos No permitir que los sitios envíen ventanas emergentes ni utilicen redireccionamientos Configuración adicional de contenido
---	--

3. Seleccionar la opción “Contenido No seguro”



Contenido no seguro
El contenido no seguro se bloquea de forma predeterminada en los sitios seguros

4. En donde indica “puede mostrar contenido no seguro” añadir la dirección: vuce20.procomer.go.cr

← Contenido no seguro

Q Buscar

Los sitios seguros podrían insertar contenido que no es seguro, como imágenes o marcos web

El contenido no seguro se bloquea de forma predeterminada en los sitios seguros

Comportamientos personalizados

Los sitios indicados a continuación tienen una configuración personalizada en lugar de la predeterminada

No puede mostrar contenido no seguro

Añadir

No se ha añadido ningún sitio web

Puede mostrar contenido no seguro

Añadir

🔗 <https://vuce20.procomer.go.cr>

▶ ⋮

Añadir un sitio

Sitio

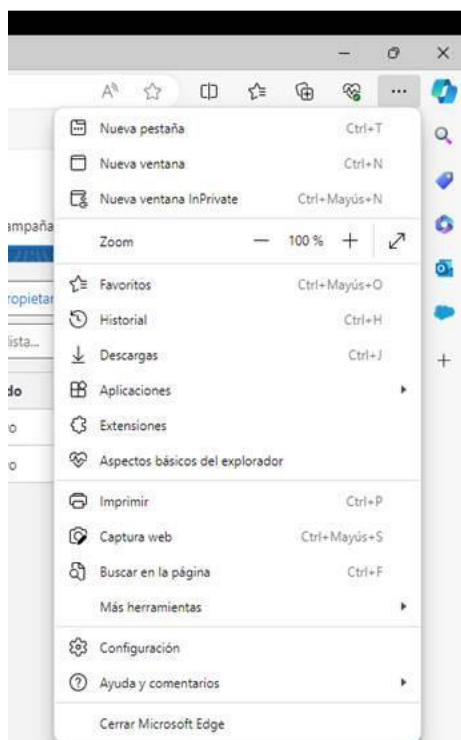
Cancelar

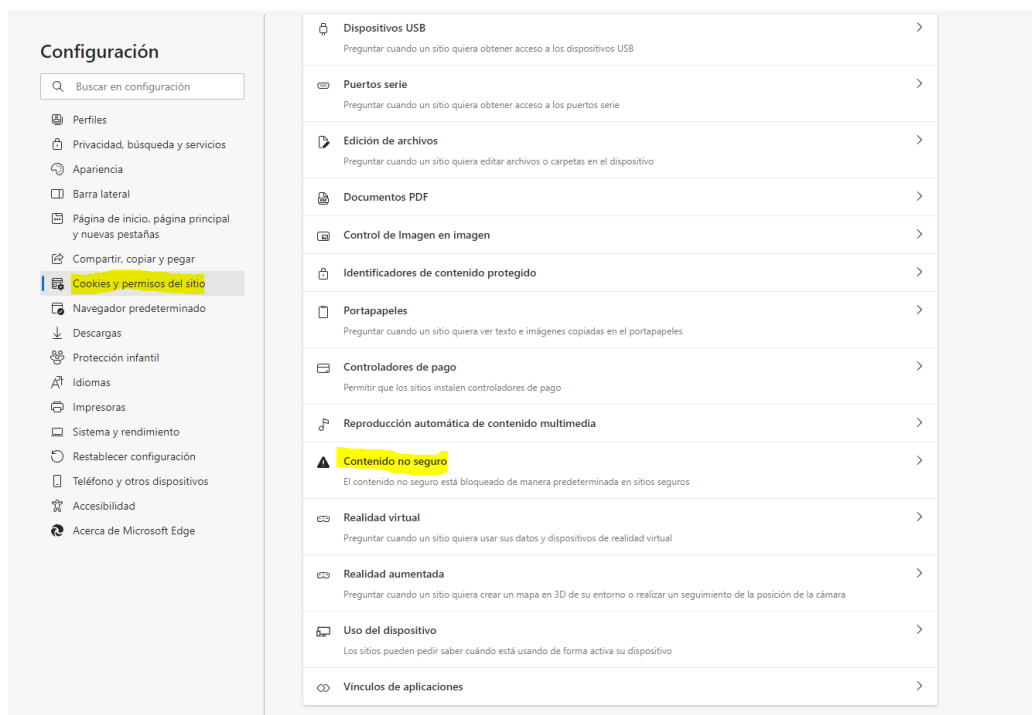
Añadir

5. Refrescar Pagina de VUCE Y continuar el proceso.

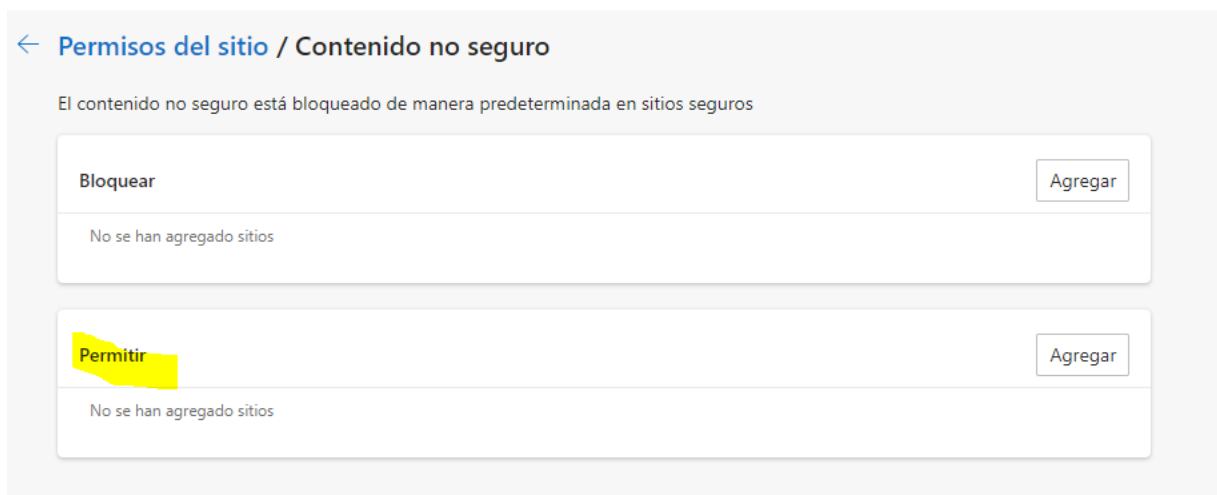
Configuración Edge

1. Entrar a configuraciones del Edge al apartado de “Cookies y permisos del sitio”
2. Seleccionar “Contenido no Seguro”





3. Seleccionar la opción “permitir” y agregar la dirección vuce20.procomer.go.cr



4. Refrescar Pagina de VUCE Y continuar el proceso.

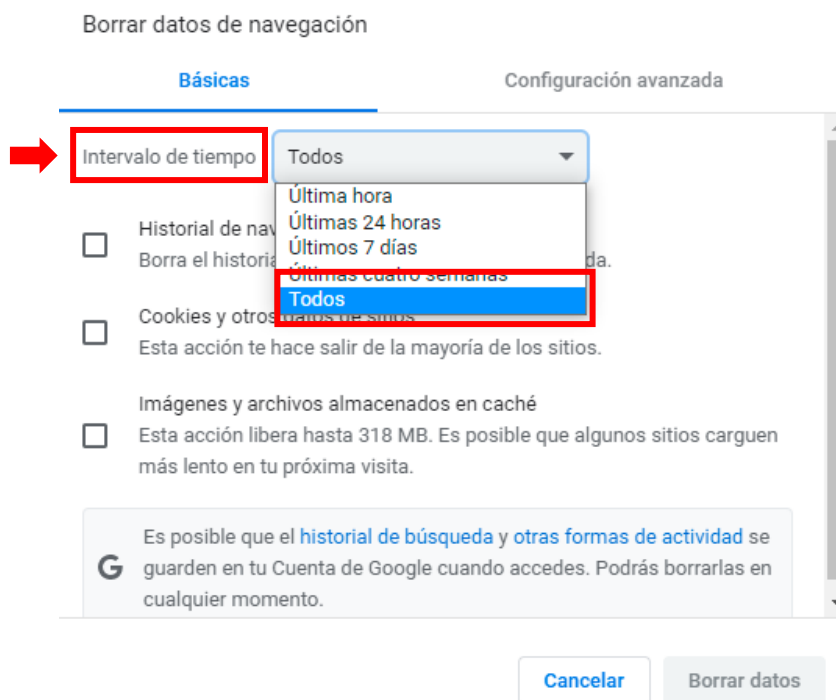
Aspecto #4: Borrado de elementos temporales

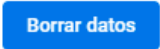
Se deberán borrar elementos temporales y el historial de navegación de Google Chrome para evitar inconvenientes. A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar dicha acción:

1. Debe presionar el botón  situado en la esquina superior derecha del navegador, y diríjase a la opción “Más herramientas”, y el navegador automáticamente le muestra una serie de opciones. Seguidamente, presione la opción “Borrar datos de navegación...”.



2. Seguidamente el navegador le muestra la ventana “Borrar datos de navegación”, posteriormente debe elegir la opción “Todos” en la casilla “Intervalo de Tiempo”.



3. Luego, debe de verificar que todas las opciones: “Historial de navegación”, “Cookies y otros datos de sitios”, “Imágenes y archivos almacenados en caché” tengan el check respectivo en su lado izquierdo y seguidamente presione el botón 

Borrar datos de navegación

Básicas Configuración avanzada

Intervalo de tiempo Todos

- ☒ Historial de navegación
Borra el historial, incluido el del cuadro de búsqueda.
- ☒ Cookies y otros datos de sitios
Esta acción te hace salir de la mayoría de los sitios.
- ☒ Imágenes y archivos almacenados en caché
Esta acción libera hasta 318 MB. Es posible que algunos sitios carguen más lento en tu próxima visita.

Es posible que el [historial de búsqueda](#) y [otras formas de actividad](#) se guarden en tu Cuenta de Google cuando accedes. Podrás borrarlas en cualquier momento.

Cancelar **Borrar datos**

Aspecto #5: Uso obligatorio de la Firma Digital

Para realizar los siguientes trámites: Notas Técnicas, Certificado Fitosanitario, DUAs y Pagos Electrónicos mediante SINPE, es obligatorio el uso del dispositivo de Firma Digital y contar con los drivers correspondientes debidamente instalados en la computadora utilizada por el usuario.



En los siguientes enlaces podrá encontrar la información necesaria para adquirir el dispositivo, así como para la descarga e instalación de los drivers:

- Información sobre firma digital: <https://www.soportefirmadigital.com/web/es/que-es-firma-digital.html>
- Descarga de drivers: <https://soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>

Aspecto #6: Uso del firmador del Banco Central

Dado que el sistema utiliza el dispositivo de firma digital para agilizar los trámites y poder generar un expediente electrónico del mismo, se utiliza la aplicación llamada Firmador del Banco Central, por lo cual es requerido la instalación de los drivers correspondientes en la computadora utilizada por el usuario. A continuación, se describen los pasos a seguir para realizar dicha instalación:

- Paso 1. Descargar los drivers para la instalación en el siguiente enlace:
<https://soportefirmadigital.com/sfdj/dl.aspx?lang=es>

Atención:

Antes de proceder con la descarga de los drivers, verifique que no cuente con versiones anteriores del firmador. En caso de tener alguna versión anterior, proceda al apartado “[Desinstalación de drivers anteriores](#)” de este manual.



The screenshot shows the 'Firma Digital' support center interface. At the top, there's a header with the logo and 'CENTRO DE SOPORTE FIRMA DIGITAL'. Below this, the main section is titled 'Descarga de instaladores de Firma Digital'. It contains two main parts: a selection area on the left and an 'Aviso importante' (Important Notice) on the right. The selection area includes a dropdown menu for 'Elija el instalador deseado' (Select the desired installer) with 'Usuarios Windows - 106 MB' selected. Below this is a list of 'SISTEMAS OPERATIVOS HOMOLOGADOS' (Certified Operating Systems) including Windows 7 SP1, Windows 8/8.1, and Windows 10/11. A note states that Windows 7/8/8.1 are not supported by Microsoft and support is only provided for machines. There is also a field for 'Número serial de la tarjeta' (Card serial number) with a note that the number is on the back of the card. The 'Aviso importante' section contains three bullet points: 1) Only installers are provided for institutions with a valid support agreement. 2) Downloads are registered in the system logs and associated with the user's IP and card number. 3) Downloads for Windows are provided as EXE files, which should be saved to the hard drive and executed from there. At the bottom, there is a footer with contact information and a disclaimer.

Una vez que ingresamos a la sesión “Descarga Instaladores”, seleccionamos la versión de sistema operativo adecuado e ingresamos el número de serie de la firma digital en la casilla 2. (Este se encuentra al reverso de la tarjeta en la esquina inferior derecha)

Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado

Usuarios Windows - 106 MB

SISTEMAS OPERATIVOS HOMOLOGADOS
 Windows 7 SP1, Windows 8/8.1 Windows 10 y Windows 11
 Tener en cuenta que Windows 7/8/8.1 no cuentan con soporte de Microsoft
 Soporte únicamente en máquinas



(2) Número serial de la tarjeta:

?

El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios ni guiones.

Descarga de instaladores de Firma Digital



(1) Elija el instalador deseado

Usuarios Windows - 106 MB

Usuarios Windows - 106 MB
 Usuarios MAC - 145 MB
 Usuarios Linux (DEB 64bits) - 104 MB
 Usuarios Linux RPM (CentOS 7) - 97,5 MB
 Usuarios Linux (RPM 64bits) - 110 MB
 Instalador Certificados CA SINPE - 2.62 MB
 Instalador Certificados macOS - 4.88 MB



(2) Número serial de la tarjeta:

PRUEBA

El número de tarjeta está al reverso, no incluya espacios ni guiones.

Posteriormente, se deben de leer los términos y condiciones de los instaladores de la Firma Digital. En caso, de aceptar los términos y condiciones del Banco Central debe presionar el botón

☐ He leído, comprendo y acepto el mensaje anterior.

Estimado Usuario:

Los instaladores que se encuentran en este sitio Web son creados por el Centro de Soporte de Firma Digital, el cual forma parte de la empresa NETCOM S.A.

Le informamos que el uso de estos instaladores es exclusivo para usuarios que han adquirido su Certificado de Firma Digital en una institución que cuente con un contrato de soporte vigente con nuestra compañía.

Por favor marque el check a continuación para confirmar la lectura, comprensión y aceptación del mensaje.



☒ He leído, comprendo y acepto el mensaje anterior.

Una vez descargado el archivo en el equipo, procedemos a instalar siguiendo los pasos que se indican en el asistente.



Proceder con la descarga de instalador elegido

- Paso 2. En casos de tener dudas sobre el proceso del primer enlace puede revisar el siguiente video habilitado por el BCCR. Video: <https://soportefirmadigital.com/web/es/guias-y-manuales.html>
- Paso 3. En caso de tener problemas con el paso 1 y no lo pueda solventar con el video del paso 2, puede solicitar soporte a Firma Digital mediante el siguiente enlace: <https://soportefirmadigital.com/web/es/>

Aspecto #7: Lector de documentos PDF

En caso de que requiera lector de documentos PDF se sugiere el uso de “Adobe Acrobat Reader DC”

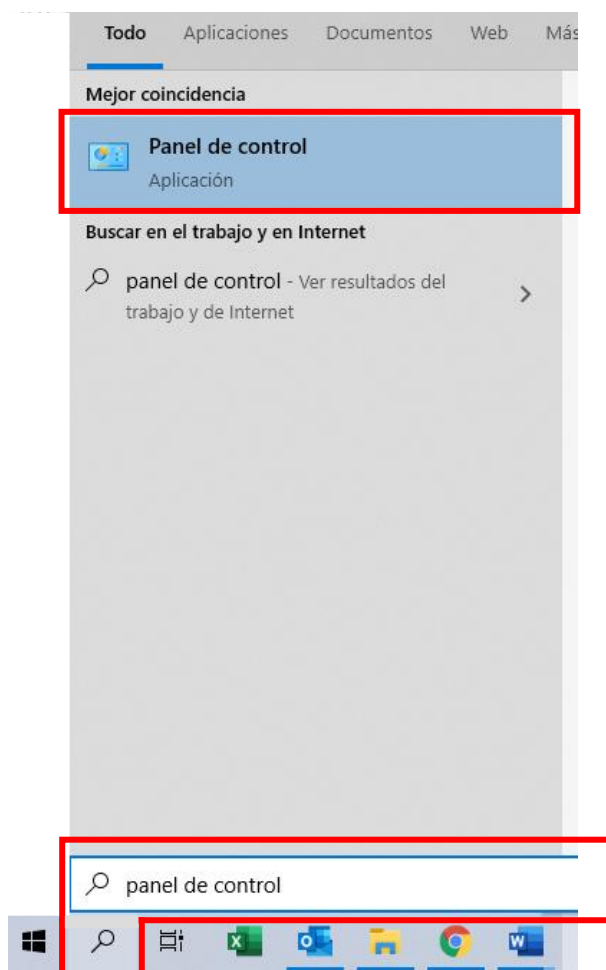


Descargar el programa en el siguiente enlace: <https://get.adobe.com/es/reader/>

Desinstalación de drivers anteriores

Para una correcta configuración de los nuevos drivers de firma digital, el BCCR recomienda desinstalar completamente la versión anterior de estos, con el fin de que se pueda realizar una instalación limpia. Para esto se debe realizar los siguientes pasos:

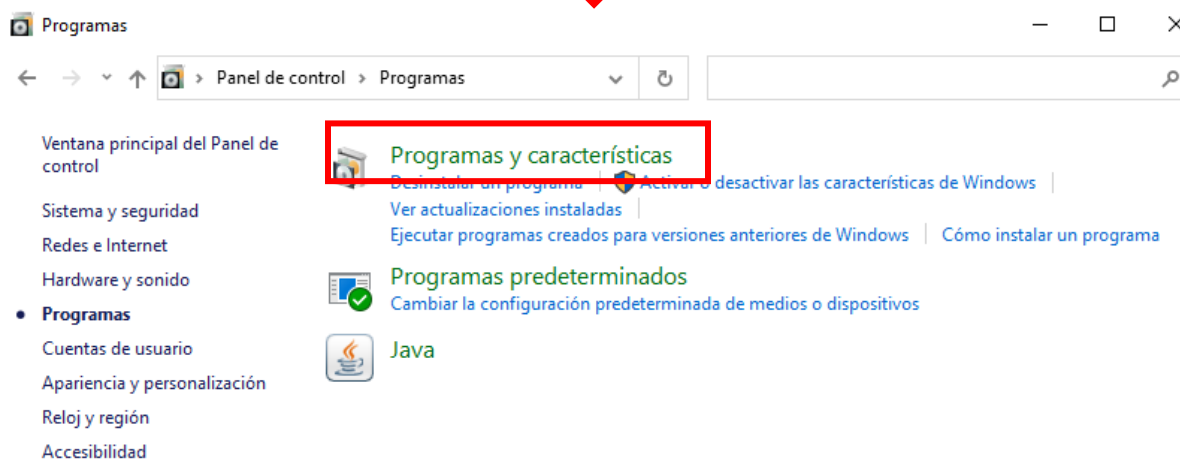
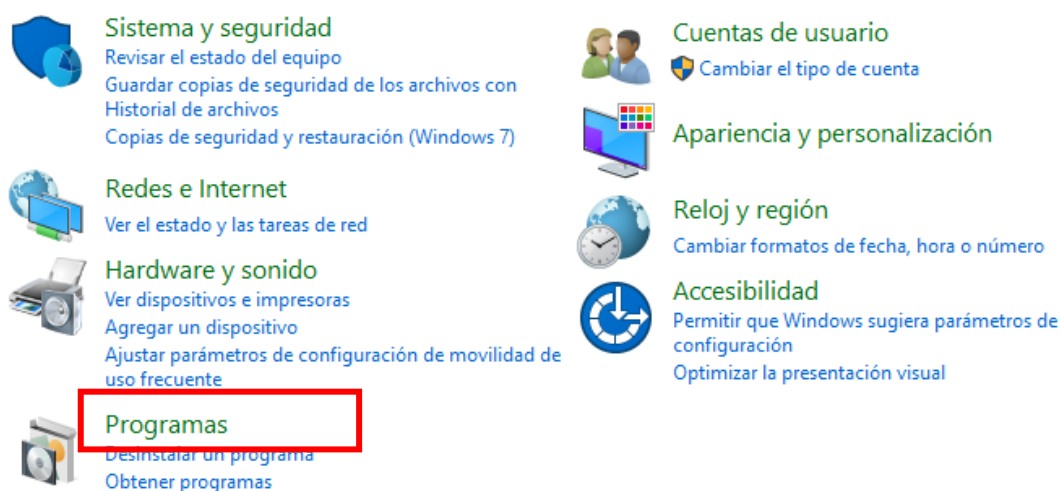
1. Abrimos el panel de control en el botón de búsqueda, que se encuentra en la parte inferior de la barra de tareas.



- Elegimos la opción “Programas”. Para seleccionar la opción solamente se debe dar doble clic sobre la línea de información y automáticamente el sistema replicará una serie de opciones, donde luego deberemos presionar sobre “Programas y características”.

Ajustar la configuración del equipo

Ver por: Categoría ▾



3. Una vez listados los programas, se debe proceder con la desinstalación de los siguientes programas:

a. Athena ASEDive.

Organizar ▾			?
Nombre	Editor	Se instaló el	
 Athena ASEDive x64 4.1.0.1	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021	

b. Microsoft CAPICOM.

Organizar ▾		?
Nombre	Editor	
 Microsoft CAPICOM 2.1.0.2 SDK	Microsoft Corporation	

c. Firmador BCCR.

Organizar ▾		?
Nombre	Editor	
 Firmador BCCR	Banco Central de Costa Rica	

d. IDProtect Client.

Organizar ▾			?
Nombre	Editor	Se instaló el	
 IDProtect Client 7.24.01	NXP Semiconductors	29/8/2021	

e. Los 3 paquetes de controladores de Windows – Athena Smartcard Solutions.

Organizar ▾			?
Nombre	Editor	Se instaló el	
 Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021	
 Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021	
 Paquete de controladores de Windows - Athena Sma...	Athena Smartcard Solutions	29/8/2021	

Atención:

Se recomienda reiniciar el equipo para asegurar la completa desinstalación de los Drivers.